



Politika kvalitete Poliklinike za interne medicine, ginekologije, neurologije i urologije, interne medicine, radiologije te fizikalne medicine i rehabilitacije Dr. Bates definira načela trajnog procesa osiguravanja i unapređenja kvalitete u pružanju zdravstvene usluge korisnicima u skladu s najvišim standardima.

Pristup upravljanju kvalitetom temelji se na suradnji svih djelatnika Poliklinike Dr. Bates s ciljem postizanja zadovoljstva svojih korisnika i ostvarenja strateških ciljeva Poliklinike.

Obvezni smo korisnicima pružati usluge u skladu s najvišim standardima kvalitete, pravilima struke i svim važećim zakonskim propisima koji se odnose na medicinsku djelatnost.

Osnovna načela Poliklinike su:

- potrebe pacijenta su na prvom mjestu

Pacijenti su razlog našeg postojanja i fokus svih naših aktivnosti. Svakom pacijentu pristupamo osobno i s poštovanjem.

Ostala načela poliklinike su:

- najbolji specijalisti

Tim vrhunskih specijalista i subspecijalista s dugogodišnjim iskustvom.

- topli međuljudski odnosi

Međusobno poštivanje medicinskih sestara, tehničara, inženjera i liječnika te pacijenata i njihovih obitelji čime održavamo ugled naše Poliklinike.

- najmodernija medicinska oprema

Stalnim investiranjem u nove tehnologije uz stalno praćenje najnovijih medicinskih dostignuća omogućujemo brzu i točnu dijagnostiku te uspješno liječenje.

- kontinuirano usavršavanje i praćenje svjetskih trendova

Stalnim usavršavanjem znanja i vještina svih članova tima osiguravamo visoku kvalitetu skrbi za pacijente.

- svi pregledi na jednom mjestu

Prostor koji zadovoljava najviše medicinske standarde

- bez čekanja na termin

Dostupnost više medicinskih usluga u povezanim terminima.

Misija Poliklinike Bates je doprinjeti zdravlju i boljoj kvaliteti života svakog pacijenta, toplim i personaliziranim pristupom našeg stručnog tima.

Vizija Poliklinike Bates je kontinuirano stručno usavršavanje cijelog tima i praćenje svjetskog trenda u kvaliteti opreme i prostora koji zadovoljavaju najviše medicinske standarde te uvođenje novih usluga u cilju bolje skrbi za naše pacijente uz očuvanje individualnog pristupa.

Svjesni smo da naši pacijenti očekuju potpunu, pouzdanu i brzu dijagnostiku i liječenje. Uz stručno znanje i iskustvo te uz najsuvremeniju opremu svi zaposlenici poliklinike učinit će sve da bi ispunili ta očekivanja u što je moguće višoj mjeri i uz najviše etičke vrijednosti.

Usmjereni smo kontinuiranom stručnom usavršavanju svojih djelatnika s ciljem poboljšanja kvalitete usluga, zadovoljenja korisnika usluga i svojih djelatnika što će pridonijeti poboljšanju kvalitete pružene usluge u skladu s najvišim standardima te jačanju konkurentnosti.

Potvrda našeg visokog standarda je i ispunjavanje zahtjeva i neprekidno poboljšavanje učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom, iz područja interne medicine, ginekologije, neurologije i urologije, interne medicine, radiologije te fizikalne medicine i rehabilitacije.

Pružanje ambulantnih medicinskih usluga prema normi ISO 9001:2015 su naše čvrsto opredjeljenje, vjerujući da nam može značajno pomoći u ostvarenju naših ciljeva.

Ova politika i ciljevi bit će periodički ocjenjivani i poboljšavani.

RAVNATELJ:

.....
Zagreb, 02.02.2017.